

**Evropský den obětí trestných činů v datech**

**Obecné**

* **22. února 1990** ve Velké Británii podepsána **Charta práv obětí** s cílem zvýšit mezinárodní povědomí **o pomoci a podpoře obětí**
* **Evropský den obětí trestných činů** slouží k připomenutí práv obětí
* postupný pozitivní vývoj v oblasti práv obětí -> angažování státu, přiznání širších **práv obětí** **a větší zájem o péči o oběti** -> následovalo přijetí **Zákona o obětech trestných činů (2013**)
* Probační a mediační služba na svých střediscích a poradnách pro oběti pomohla od poloviny roku 2015, kdy se vedou oficiální statistiky, do konce roku 2021 více než **40 tisícům obětem**

**Statistické údaje**

* v roce **2021** Probační a mediační služba spolupracovala s**4 281 obětmi** (v roce 2020 to bylo 4 306 obětí)
* od poloviny roku 2015 Probační a mediační služba pomohla více než 200 obětem kybernetické kriminality
* v **89 %** **případů** jde o **pomoc dospělému**, v 6 % seniorovi, zbytek tvoří děti a mladiství
* 52 % obětí s Probační a mediační službou komunikuje telefonicky, 20 % prostřednictvím osobních konzultací, 11 % písemnou formou, 15 % obětí kombinuje telefonickou a písemnou formu, zbytek využívá jiné způsoby komunikace
* Probační a mediační služba v **82 %** případů spolupracuje s **přímou obětí trestné činnosti**, zbytek tvoří nepřímé oběti a pozůstalí
* v roce 2021 tvořilo 16,5 % obětí, které se na Probační a mediační službu obrátily, oběti trestného činu zanedbání povinné výživy, 12,1 % oběti krádeže, 9,3 % oběti podvodu, 7 % oběti výtržnictví, 5,9 % oběti ublížení na zdraví z nedbalosti; zbytek tvoří oběti dalších trestných činů
* 14 % obětí, které spolupracují s Probační a mediační službou, klasifikujeme jako **zvlášť zranitelnou oběť**, tzn.:
  + dítě
  + osoba, která je vysokého věku nebo je postižena fyzickým, mentálním nebo psychickým hendikepem nebo smyslovým poškozením
  + oběť trestného činu obchodování s lidmi nebo trestného činu teroristického útoku
  + oběť trestného činu proti lidské důstojnosti v sexuální oblasti, trestného činu, který zahrnoval nátlak, násilí či pohrůžku násilím, trestného činu spáchaného pro příslušnost k některému národu, rase, etnické skupině, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob nebo oběť trestného činu spáchaného ve prospěch organizované zločinecké skupiny

**Potřeby obětí**

* potřeba bezpečí a jistoty
* potřeba psychosociální podpory
* potřeba informací a orientace v situaci
* potřeba spravedlnosti
* potřeba zadostiučinění
* potřeba přiměřené důvěry
* potřeba důstojného přístupu
* potřeby vůči pachateli

**Jak pomáháme?**

1. Poskytujeme podporu a pomoc **každému, kdo se cítí být obětí** (aniž by muselo být podáno trestní oznámení).
2. Pomáháme při vyrovnávání se s dopady trestného činu.
3. Informujeme o trestním řízení a právech obětí.
4. Podáváme základní právní informace (náhrada škody, peněžitá pomoc, zastupování zmocněncem).
5. Doprovázíme oběti na jednání u soudu, policie nebo na úřady.
6. **Poskytujeme psychosociální podporu.**
7. Nabízíme obětem (i pachatelům) restorativní programy, např. **mediaci** – dobrovolné mimosoudní jednání s pachatelem a obětí za účasti prostředníka.

**Pomáháme hledat odpovědi na otázky:**

* Jak a kde podat trestní oznámení?
* Jak získat informace o vyšetřování?
* Jak uplatnit náhradu škody?
* Jaké jsou možnosti mimosoudního řešení konfliktu?
* Kde a jak rychle sehnat právní informace o průběhu trestního řízení?
* Co dělat v situaci, kdy pachatel odmítá odpovědnost za trestný čin?
* Jak se vyrovnat s psychickou újmou, pocity bezmoci, deprese, strachu?
* Komu se můžu anonymně svěřit se svými obavami?
* Jak se domoci odškodnění?

**Hlavní zjištění práce s oběťmi**

* Pro oběti je nejdůležitější formou podpory **vyslechnutí**.
* **Oběť nikdy nezapomene na trestný čin.**
* Přestože oběť situaci nezpůsobila, musí investovat energii do nápravy následků.
* Pro oběti jsou zvláště citlivé okamžiky těsně po činu, po návratu z léčení, při návratu do práce či školy.
* Vhodnou pomocí lze předejít vzniku posttraumatické poruchy.
* Oběť je tou osobou, která nejlépe ví, co potřebuje a co jí pomáhá.